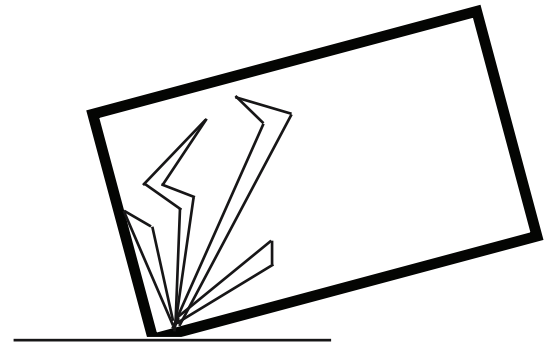


TRANSPORT KONTROLLE

ACHTUNG! VOR SENDUNGSANNAHME LESEN!

Äußerliche erkennbare Schäden müssen vor Abnahme der Sendung auf den Begleitpapieren dokumentiert werden. Nutzen Sie bitte hierzu das umseitige Formular.



So handeln Sie richtig!

Prüfen Sie die Ware **direkt** bei Annahme auf Beschädigung.
Öffnen Sie die Verpackung, um verdeckte Schäden zu erkennen.

- Lassen Sie die Ware und die Verpackung im Falle einer Beschädigung unverändert.
- Dokumentieren Sie Umfang und Art der Beschädigung, machen Sie Fotos in ausreichender Anzahl und notieren Sie sich den Namen des Fahrers.
- Benutzen Sie die beschädigte Ware nicht!
- Vermerken Sie sichtbar auf allen Durchschlägen der Frachtpapiere (POD) die Art und den Umfang der Beschädigung. Lassen Sie sich vom Fahrer auf allen Durchschlägen des Frachtpapiers die Beschädigung lesbar gegenzeichnen.
- Melden Sie den Schaden unverzüglich in schriftlicher Form beim Transportunternehmen oder lassen Sie sich dies schriftlich und durch Unterschrift bestätigen.
- Bitte benachrichtigen Sie uns innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Entgegennahme der Ware.
- Schicken Sie die beschädigte Ware nicht vor Begutachtung durch das Transportunternehmen, bzw. dessen Versicherung an uns zurück.
- Nehmen Sie bitte zur Schadensabwicklung mit Solarfox Kontakt auf. Nutzen Sie hierzu das Formular auf der Rückseite!

Welche Fristen müssen von Ihnen gem. §438 HGB zwingend eingehalten werden?

Bei äußerlich erkennbaren Schäden oder Fehlmengen: Anzeige spätestens **bei** Ablieferung
Bei sogenannten verdeckten Schäden: Schadenmeldung **innerhalb von 7 Tagen** nach Ablieferung

Gehen Sie bitte auf folgende Webseite bevor Sie den Transportschaden melden:

<http://www.solar-fox.de/transportschaden>

SOLARFOX® Solar Display Systems
SOLEDOS GmbH
Karl-Groß-Str. 3
D-63584 Gründau
Deutschland

Tel.: +49 (0) 6058 91638 0
Mail: support@solar-fox.de
Web: www.solar-fox.de/support



BITTE WENDEN!

Schadensanzeige



Äußerliche und offensichtliche Schäden sind unverzüglich auf Basis unserer AGBs und den gesetzlichen Bestimmungen anzuzeigen. Bitte senden Sie die Schadenanzeige an folgende FAX-Nr.: +49 (0) 60 58 - 91 63 8 29 oder E-Mail: support@solar-fox.de

Lieferadresse:

Firma
Name, Vorname
Straße
PLZ und Ort
Land

Sendungsdetails:

Lieferscheinnummer
Sendungsnummer
Anlieferdatum
Name der Spedition
Annahme durch

Diese Teile sind beschädigt:

Artikelbezeichnung
Art der Beschädigung

Meine Kontaktdaten:

Firma
Name, Vorname
Straße
PLZ und Ort
Land

Schadensart:

- offener Schaden
- verdeckter Schaden

Bitte folgende Unterlagen ergänzen:

- 1) Nummer von Rechnung oder Lieferschein
- 2) Fotos des Schadens am Display
- 3) Fotos der Verpackung (alle Seiten)

E-Mail: support@solar-fox.de

Hiermit versichern wir, dass die o.g. Angaben der Wahrheit entsprechen. Die für die Abwicklung erforderlichen Dokumente werden wir bei Bedarf nachreichen.

Ort, Datum

Unterschrift, Firmenstempel
