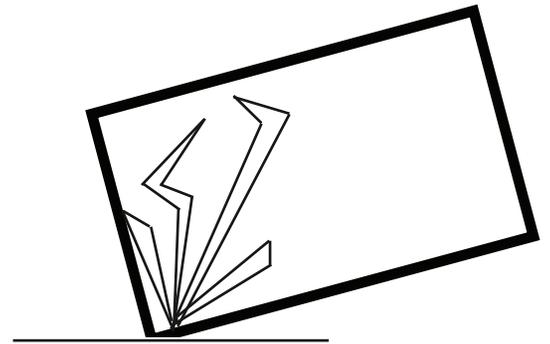


# TRANSPORT KONTROLLE

## ACHTUNG! VOR SENDUNGSANNAHME LESEN!

Äußerliche erkennbare Schäden müssen vor Abnahme der Sendung auf den Begleitpapieren dokumentiert werden. Nutzen Sie bitte hierzu das umseitige Formular.



## So handeln Sie richtig!

Prüfen Sie die Ware **direkt** bei Annahme auf Beschädigung.  
Öffnen Sie die Verpackung, um verdeckte Schäden zu erkennen.

- Lassen Sie die Ware und die Verpackung im Falle einer Beschädigung unverändert.
- Dokumentieren Sie Umfang und Art der Beschädigung, machen Sie Fotos in ausreichender Anzahl und notieren Sie sich den Namen des Fahrers.
- Benutzen Sie die beschädigte Ware nicht!
- Vermerken Sie sichtbar auf allen Durchschlägen der Frachtpapiere (POD) die Art und den Umfang der Beschädigung. Lassen Sie sich vom Fahrer auf allen Durchschlägen des Frachtpapiers die Beschädigung lesbar gegenzeichnen.
- Melden Sie den Schaden unverzüglich in schriftlicher Form beim Transportunternehmen oder lassen Sie sich dies schriftlich und durch Unterschrift bestätigen.
- Bitte benachrichtigen Sie uns innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Entgegennahme der Ware.
- Schicken Sie die beschädigte Ware nicht vor Begutachtung durch das Transportunternehmen, bzw. dessen Versicherung an uns zurück.
- Nehmen Sie bitte zur Schadensabwicklung mit Solarfox Kontakt auf. Nutzen Sie hierzu das Formular auf der Rückseite!

### Welche Fristen müssen von Ihnen gem. §438 HGB zwingend eingehalten werden?

Bei äußerlich erkennbaren Schäden oder Fehlmengen: Anzeige spätestens **bei** Ablieferung  
Bei sogenannten verdeckten Schäden: Schadenmeldung **innerhalb von 7 Tagen** nach Ablieferung

Gehen Sie bitte auf folgende Webseite bevor Sie den Transportschaden melden:

<http://www.solar-fox.de/transportschaden>

SOLARFOX® Solar Display Systems  
SOLEDOS GmbH  
Karl-Groß-Str. 3  
D-63584 Gründau  
Deutschland

Tel.: +49 (0) 6058 91638 0  
Mail: [support@solar-fox.de](mailto:support@solar-fox.de)  
Web: [www.solar-fox.de/support](http://www.solar-fox.de/support)



BITTE WENDEN!

# Schadensanzeige



Äußerliche und offensichtliche Schäden sind unverzüglich auf Basis unserer AGBs und den gesetzlichen Bestimmungen anzuzeigen. Bitte senden Sie die Schadenanzeige an folgende FAX-Nr.: +49 (0) 60 58 - 91 63 8 29 oder E-Mail: support@solar-fox.de

## Lieferadresse:

Firma
Name, Vorname
Straße
PLZ und Ort
Land

## Sendungsdetails:

Lieferscheinnummer
Sendungsnummer
Anlieferdatum
Name der Spedition
Annahme durch

## Diese Teile sind beschädigt:

Artikelbezeichnung
Art der Beschädigung

## Meine Kontaktdaten:

Firma
Name, Vorname
Straße
PLZ und Ort
Land

## Schadensart:

- offener Schaden
- verdeckter Schaden

## Bitte folgende Unterlagen ergänzen:

- 1) Nummer von Rechnung oder Lieferschein
- 2) Fotos des Schadens am Display
- 3) Fotos der Verpackung (alle Seiten)

E-Mail: support@solar-fox.de

Hiermit versichern wir, dass die o.g. Angaben der Wahrheit entsprechen. Die für die Abwicklung erforderlichen Dokumente werden wir bei Bedarf nachreichen.

Ort, Datum
------------

Unterschrift, Firmenstempel
-----------------------------